

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Area di Attività	ADA.10.03.05 - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore
Processo	Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati
Sequenza di processo	Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, a effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.
Referenziazione ATECO 2007	G.45.20.20 - Riparazione di carrozzerie di autoveicoli
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dell'attività di autoriparazione (1992) 2. Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli (3097) 3. Riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli (3113) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Gestione dell'attività di autoriparazione
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	gestione ottimale dell'officina di autoriparazione
Oggetto di osservazione	le operazioni di gestione dell'attività di autoriparazione.
Indicatori	espletamento delle attività di gestione dell'attività di autoriparazione.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro2. Applicare le normative di sicurezza e ambientali, specifiche del settore3. Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo4. Applicare tecniche di informazione del cliente per la cura e il corretto funzionamento del veicolo5. Applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Normativa di settore2. Officina di autoriparazioni: strumenti, tecnologie e lavorazioni3. Tecniche di ascolto e comunicazione4. La sicurezza sul lavoro: normativa, modalità di comportamento e gestione sicura del luogo di lavoro5. Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall'esercizio delle attività di autoriparazione6. Lingua inglese tecnica in ambito dell'autoriparazione (schemi elettrici, elettronici e meccanici)7. Codice della strada
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri 6.2.3.1.1 - Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore 6.2.3.1.2 - Gommisti 6.2.4.1.5 - Elettrauto

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	analisi accurata e precisa delle componenti danneggiate della carrozzeria e del telaio, identificazione delle tecniche e degli strumenti adeguati alle caratteristiche tecnico-estetiche del veicolo
Oggetto di osservazione	le operazioni di diagnosi del danno provocato a telaio e carrozzeria del veicolo
Indicatori	identificazione dei danni alle componenti di telaio e carrozzeria; identificazione delle tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla riparazione delle componenti di telaio e carrozzeria danneggiate.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate2. Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli3. Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli4. Valutare l'entità del danno - lieve/grave
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli2. Materiali metallici; caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà3. Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria4. Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	carrozzeria, telaio e cristalli riparati in conformità agli standard qualitativi stabiliti dalle case costruttrici
Oggetto di osservazione	le operazioni di riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli
Indicatori	riparazione delle ammaccature; ribattitura, rimodellatura o sostituzione delle parti danneggiate; spianatura, raddrizzatura, riequilibratura e livellamento del telaio e della scocca; pre-trattamento e riverniciatura, riassetto degli accessori nuovi o riparati
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro 2. Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare 3. Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate 4. Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli, con prove di ermeticità e tenuta 5. Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita in conformità agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche 6. Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura essiccazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare 7. Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare 8. Ricostruire le parti sensibilmente danneggiate, effettuando correttamente le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e di sistemi tintometrici 2. Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc. 3. Lavorazioni manuali al banco 4. Procedure, metodiche, tecniche di saldatura 5. Processi di formatura e di separazione delle lamiere 6. Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria 7. Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo 8. Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici 9. Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici 10. Tecniche e attrezzature di smontaggio/assetto della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli 11. Tecniche e procedure di pulizia mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo
Referenziazione ISTAT CP2011	6.2.1.8.1 - Carrozzeri