

 ISTITUTO SUOR ORSOLA BENINCASA	PI		Ed. 1	Rev. 2
	Politica Integrata		22/04/2024	
			Pagina 1 di 3	

La **Istituto Suor Orsola Benincasa Ente Morale** opera nello svolgimento di attività inerenti la:

 **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

In coerenza con il proprio scopo ha deciso di implementare un Sistema di Gestione **QUALITÀ – SICUREZZA**, conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022** come parte integrante del proprio sviluppo. L'integrazione dei suddetti sistemi di gestione favorisce la migliore efficacia ed efficienza dei propri processi di lavoro.

La presente **Politica Integrata** costituisce il documento guida dell'intero Sistema di Gestione poiché definisce gli impegni e le linee direttrici di sviluppo dell'azienda in riferimento alla Qualità dei servizi erogati, alla salvaguardia della sicurezza delle informazioni e della salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato l'**Istituto Suor Orsola Benincasa Ente Morale** intende implementare l'efficienza dei propri processi e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del **MIGLIORAMENTO CONTINUO** un principio guida e tale da garantire:

- ✓ il totale orientamento alla soddisfazione del cliente in termini di trasparenza, equità, efficacia e qualità;
- ✓ l'impegno a rendere sempre più efficace il proprio Sistema, correlandolo con tutti i processi produttivi;
- ✓ il rispetto di tutti i requisiti ritenuti significativi, comprese le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai processi e ai servizi dell'organizzazione;
- ✓ l'impegno all'adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la presente **Politica** sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale;
- ✓ un'adeguata selezione e valutazione di fornitori e partners;
- ✓ il costante miglioramento dei livelli di sicurezza nelle attività in cui operano i lavoratori;
- ✓ il costante miglioramento dei livelli di sicurezza delle informazioni;

L'applicazione del Sistema Integrato è inoltre orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative. La Direzione dell'**Istituto Suor Orsola Benincasa Ente Morale** si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni e a dare attuazione pratica ai propri principi mediante le seguenti azioni:

- assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;
- definire obiettivi per la qualità e per la sicurezza da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali;
- assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza;

 ISTITUTO SUOR ORSOLA BENINCASA	PI	Ed. 1	Rev. 2
	Politica Integrata	22/04/2024	
		Pagina 2 di 3	

- coinvolgere tutto il personale nel perseguire gli obiettivi prefissati in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate;
- garantire un’analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- incentivare la collaborazione tra le varie funzioni aziendali ed eventualmente con gli enti esterni, i fornitori e i partner coinvolti nell’erogazione dei servizi;
- identificare, valutare e controllare i pericoli relativi alla sicurezza delle informazioni e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- svolgere le proprie attività all’insegna della trasparenza e correttezza amministrativa, sia nella gestione interna che nei rapporti con clienti, fornitori e collaboratori esterni.

L’azienda consapevole del dovere di rispettare i principi che sono alla base dell’etica del lavoro e che costituiscono quella che si definisce la “Responsabilità Sociale” dell’azienda, si assume i seguenti impegni:

- non impiego di lavoro infantile e di lavoro minorile;
- non ricorso né sostegno ad alcuna forma di “lavoro obbligato”, cioè di costrizione dei dipendenti a lavorare con ricatti di qualunque tipo;
- garanzia della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e pieno rispetto delle norme di legge relative;
- garanzia della libertà delle associazioni sindacali e dei propri aderenti;
- assenza di discriminazioni di qualunque tipo dei lavoratori e fra i lavoratori;
- applicazione di procedure disciplinari nel pieno rispetto delle norme di legge;
- orario di lavoro rispondente ai requisiti di legge e agli accordi nazionali e locali;
- retribuzione rispondente al contratto nazionale e a quello integrativo aziendale;

Nei confronti dei propri dipendenti, l’azienda si impegna a migliorare con continuità le condizioni di lavoro e la sicurezza e la salute dei lavoratori, nell’ottica generale di una riduzione/prevenzione dei rischi di incidenti e infortuni nello svolgimento delle attività lavorative.

L’azienda consapevole del dovere di rispettare i principi che sono alla base dell’etica di gestione delle informazioni, definisce l’impegno alla gestione:

- dell’impiego dei dispositivi portatili
- del telelavoro
- del controllo degli accessi
- dell’impiego di controlli crittografici
- di schermo e scrivania puliti
- di backup
- del trasferimento delle informazioni
- dello sviluppo sicuro
- della sicurezza nei rapporti con i fornitori

Attraverso l’individuazione e l’analisi delle esigenze dei propri portatori di interesse, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti e la verifica dei risultati ottenuti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, l’**Istituto Suor Orsola Benincasa Ente Morale** intende assicurare un livello di Qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nell’accezione più ampia del termine. In particolare,

 ISTITUTO SUOR ORSOLA BENINCASA	PI		Ed. 1	Rev. 2
	Politica Integrata		22/04/2024	
			Pagina 3 di 3	

I'Istituto Suor Orsola Benincasa Ente Morale intende esplicitare aspetti, dimensioni e attori coinvolti nei suoi processi di produzione palesando le modalità attraverso le quali vengono identificate le strategie, le attività e gli strumenti di verifica dell'efficacia.

La Direzione, in collaborazione con il RSI, periodicamente, in occasione del Riesame della Direzione, verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi e definisce azioni volte a recuperare eventuali scostamenti ed a pianificare azioni di miglioramento.

Napoli (NA), 22/04/2024

LA DIREZIONE